

Algemene Voorwaarden 2KERR B.V.

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van 2KERR B.V. en op alle overeenkomsten met 2KERR B.V. (hierna: '2KERR').
- 1.2 Partijen kunnen alleen rechtsgeldig afwijken van deze algemene voorwaarden indien en voor zover deze afwijkingen door de directie van 2KERR schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.3 Mondelinge toezeggingen door medewerkers van 2KERR binden 2KERR uitsluitend voor zover deze door haar directie schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.4 Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan een consument of zakelijke partij.
- 1.5 2KERR is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal 2KERR de opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten.
- 1.6. Indien een of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden ten gevolge van wettelijke maatregelen en/ of een rechterlijke beslissing nietig zijn of nietig worden verklaard dan laat dit de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet.

2. Offertes

- 2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van 2KERR zijn geheel vrijblijvend en gebaseerd op de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen en specificaties.
- 2.2 De termijn waarbinnen een aanbieding van 2KERR geldig blijft is dertig (30) dagen. Na het verstrijken van deze termijn kan de opdrachtgever geen rechten meer ontlenen aan de aanbieding van 2KERR.
- 2.3 Alle door 2KERR genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld door 2KERR.
- 2.4 De prijzen in de offertes van 2KERR zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
- 2.5 Geringe afwijkingen van monstermaterialen, proefstukken en/of de door 2KERR gebruikte afbeeldingen en/of beschrijvingen worden voorbehouden en leveren geen tekortkoming van 2KERR op.
- 2.6 In geval van tussentijdse modelwijzigingen is 2KERR gerechtigd het gewijzigde model te leveren.

3. Overeenkomst

Een overeenkomst met 2KERR komt tot stand doordat de opdrachtgever akkoord gaat met een offerte / aanbieding van 2KERR. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, aangebracht door de opdrachtgever, die hogere kosten veroorzaken, worden door 2KERR bij de opdrachtgever in rekening gebracht. De inhoud van de opdrachtbevestiging van 2KERR is leidend voor de tussen partijen gemaakte afspraken.

4. Levering en leveringstermijnen

- 4.1 Alle leveringstermijnen worden door 2KERR bij benadering en als schatting opgegeven. Overschrijding van een leveringstermijn levert geen verzuim op, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Vervroegde aflevering is te allen tijde toegestaan.

- 4.2 Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd dient 2KERR door opdrachtgever schriftelijk een nadere termijn gegund te worden om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke vermoedelijke levertijd met een maximum van dertig (30) kalenderdagen. Indien ook deze levertijd anders dan door een aan de opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid door 2KERR wordt overschreden, is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien 2KERR na een na verloop van deze levertermijn ontvangen schriftelijke ingebrekestelling niet alsnog binnen veertien (14) dagen aan haar verplichting voldoet.
- 4.3 Levering door 2KERR vindt steeds plaats tegen de op de dag van de feitelijke levering geldende prijzen. Prijsstijgingen als gevolg van wijzigingen in de fabrieksprijzen en valutakoersen zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft het recht om tot tien (10) dagen na kennisgeving van de prijswijziging de overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij 2KERR alsnog bereid is om tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs te leveren. Belastingen, accijnzen en overige door de overheid op te leggen heffingen mogen te allen tijde door 2KERR worden doorberekend aan de opdrachtgever, ook indien deze wijziging is ingetreden ná het tot stand komen van de overeenkomst zonder dat de opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst te ontbinden.
- 4.4 Vanaf het tijdstip dat de zaak door 2KERR is geleverd komt deze voor rekening en risico van de opdrachtgever. Indien de zaak niet binnen drie (3) dagen nadat aan de opdrachtgever is meegedeeld dat de zaak voor aflevering gereed staat is afgehaald dan komt de zaak vanaf dat tijdstip voor rekening en risico van de opdrachtgever en is 2KERR gerechtigd bewaarloon / stallingskosten bij opdrachtgever in rekening te brengen conform het binnen 2KERR geldende tarief.
- 4.5 2KERR is gerechtigd, zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever, de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden indien dit naar mening van 2KERR een goede uitvoering bevordert.
- 4.6 Indien een opdracht dient te worden bespoedigd op verzoek van opdrachtgever kunnen overwerk en/of ander eventueel extra gemaakte kosten door 2KERR in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
- 4.7 In geval van beschadiging van goederen welke retour komen behoudt 2KERR zich het recht voor om reparatiekosten c.q. vervangingskosten in rekening te brengen, of in uitzonderlijke gevallen, retourzendingen te weigeren.

5. Betalingen

- 5.1 Betaling aan 2KERR dient te geschieden op een door 2KERR aan te wijzen bankrekening, voorafgaand aan of direct bij de aflevering van de zaak of onmiddellijk na het verrichten van de dienst.
- 5.2 Opdrachtgever dient op eerste verzoek van 2KERR, waartoe 2KERR te allen tijde is gerechtigd, een vooruitbetaling of aanbetaling te verrichten, dan wel een door 2KERR verlangde zekerheid voor de juiste nakoming van zijn verplichtingen te stellen op een door 2KERR te bepalen wijze.
- 5.3 2KERR kan haar retentierecht uitoefenen jegens de opdrachtgever en derden op al hetgeen 2KERR voor of namens opdrachtgever onder zich heeft zolang door 2KERR geleverde goederen of diensten niet volledig door opdrachtgever zijn betaald, inclusief eventuele schade, rente en kosten welke opdrachtgever krachtens enige overeenkomst c.q. deze algemene voorwaarden jegens 2KERR verschuldigd is of zal zijn.

- 5.4 Indien opdrachtgever niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan of enige andere bepaling van de overeenkomst niet, niet tijdig of onvolledig nakomt, op diens goederen beslag wordt gelegd, surseance van betaling of diens faillissement aanvraagt c.q. wordt aangevraagd, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het verschuldigde jegens 2KERR zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, ongeacht eerdere termijnafspraken met betrekking tot de betaling, terstond opeisbaar met een rente gelijk aan de wettelijke rente gerekend vanaf de datum waarop opdrachtgever in verzuim verkeert, een gedeelte van een maand voor een gehele maand rekenend, over het door hem verschuldigde bedrag. Indien sprake is van een geval als bedoeld in dit lid, heeft 2KERR het recht de uitvoering van eventuele andere overeenkomsten op te schorten c.q. elke overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks uitsluitend naar keuze van 2KERR, te ontbinden zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding jegens opdrachtgever.
- 5.5 Elke betaling aan 2KERR wordt geacht in de eerste plaats te zijn betaling van eventueel verschuldigde rente en/of kosten, en na algehele voldoening daarvan wordt de betaling geacht te zijn betaling van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of bij de betaling, al dan niet uitdrukkelijk, iets anders is vermeld.
- 5.6 Indien 2KERR overgaat tot ontbinding van een overeenkomst, heeft zij recht op schadevergoeding. De schade wordt daarbij vastgesteld op 15% van de factuurwaarde van de verkochte zaken c.q. 15% van de factuurwaarde van de door 2KERR op grond van de ontbonden overeenkomst verrichte of te verrichten prestatie, onverminderd de bevoegdheid van 2KERR om de werkelijke schade, zo deze meer bedraagt, van opdrachtgever te vorderen. 2KERR is bevoegd een eventuele door opdrachtgever verrichte aanbetsaling op de betreffende overeenkomst te verrekenen met haar schadevergoedingsvordering zoals in dit lid bedoeld.
- 5.7 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door 2KERR worden gemaakt om tot incasso van door opdrachtgever aan 2KERR verschuldigde bedragen te geraken komen voor rekening van opdrachtgever.

6. Reparaties

- 6.1 Opdrachtgever kan voor of bij het verstrekken van een opdracht tot reparatie opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De door 2KERR opgegeven prijs en termijn zijn altijd bij benadering. Indien de door 2KERR opgegeven prijs met meer dan 20% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, zal 2KERR contact met opdrachtgever opnemen teneinde de meerkosten te bespreken. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met voldoening van de kosten van de door 2KERR reeds verrichte werkzaamheden. Bij overschrijding of dreigende overschrijding van de door 2KERR opgegeven termijn zal 2KERR opdrachtgever onverwijld daarvan op de hoogte stellen onder opgave van een nieuwe datum van aflevering.
- 6.2 2KERR kan voorrijkosten in rekening brengen voor reparaties die plaatsvinden op verzoek van een opdrachtgever.
- 6.3 Onderdelen die vervangen worden komen om niet aan 2KERR toe en zullen alleen aan de opdrachtgever afgedragen worden indien zulks bij het sluiten van de reparatieovereenkomst schriftelijk is overeengekomen.

7. Duurovereenkomsten: duur, opzegging en verlenging

- 7.1 2KERR en opdrachtgever kunnen een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.

- 7.2 Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal één (1) jaar. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan door 2KERR en opdrachtgever worden opgezegd tegen het einde van de contractstermijn met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. Indien de overeenkomst niet wordt opgezegd dan wordt deze verlengd voor onbepaalde tijd.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 2KERR behoudt zich de eigendom voor van alle aan opdrachtgever geleverde en nog te leveren producten, totdat de koopprijs van al deze producten geheel is voldaan, alsmede alle vorderingen die 2KERR op opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald.
- 8.2 Indien en zolang op de producten van 2KERR een eigendomsvoorbehoud rust, is het opdrachtgever niet toegestaan deze producten te vervreemden dan wel enig beperkt recht daarop te vestigen. Ook is de overdraagbaarheid van de producten van 2KERR uitgesloten volgens artikel 3:83 lid 2 BW, zolang de eigendom van de geleverde producten niet op opdrachtgever is overgegaan.
- 8.3 Opdrachtgever heeft een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten en dient deze te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's, waaronder in ieder geval begrepen een inboedelverzekering die risico's dekt tegen o.a. brand, diefstal, ontploffing en waterschade.
- 8.4 Indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met 2KERR afgesloten overeenkomst, of indien 2KERR goede gronden heeft te vrezen dat opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met 2KERR gesloten overeenkomst, is 2KERR te allen tijde bevoegd om de aan opdrachtgever geleverde producten terug te nemen, weg te (laten) halen en elders op te slaan. Met name – doch niet uitsluitend – bestaat dat recht indien (I) opdrachtgever surséance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, (II) het faillissement van opdrachtgever wordt / is aangevraagd of uitgesproken of (III) opdrachtgever een betalingsregeling met één of meer crediteuren treft.
- 8.5 Voor het geval 2KERR haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan 2KERR, of een door haar aan te wijzen derde partij, om al die plaatsen te betreden waar die producten die eigendom zijn van 2KERR zich bevinden en die producten terug te nemen.
- 8.6 Alle kosten met betrekking tot de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud van 2KERR, waaronder mede begrepen de kosten van vervoer en opslag, komen voor rekening van opdrachtgever.

9. Garanties en reclame (klachten)

- 9.1 Op nieuwe producten verleent 2KERR vanaf levering 24 maanden garantie.
- 9.2 Op occasions / tweedehands producten verleent 2KERR vanaf levering 6 maanden garantie, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 9.3 Onder de garantie van nieuwe en tweedehands producten van 2KERR vallen structurele delen, elektronica en elektronische delen, motoren, aandrijving en overbrenging (uitgezonderd slijtageonderdelen), joystick, display en bedieningsknoppen. Andere onderdelen en/of zaken vallen niet onder de garantie.
- 9.4 Bij nieuwe en tweedehands producten van 2KERR zijn uitgesloten van garantie:
- schades aan binnen- en buitenbanden (tenzij aantoonbaar gebrek vanaf levering);
 - schades aan slijtageonderdelen (tenzij aantoonbaar gebrek vanaf levering);
 - schades aan accu's, batterijen en de acculader;
 - schades door water;

- schades door externe spanning / stroomschade (bijvoorbeeld bij piekspanning, een magnetisch veld of onweer en/of bliksem);
 - schades door brand;
 - alle van buiten toegebrachte schades (inclusief schades door incorrect gebruik van het door 2KERR geleverde product);
 - door derden veroorzaakte schades;
 - schades door het niet in acht nemen van bedienings- en/of onderhoudsvoorschriften;
 - schades door gebruik dat strijdig is met de instructies en/of de handleiding bij het product;
 - schades door een anders dan normaal gebruik;
 - schade door (de)montage, installatie of reparatie door opdrachtgever of derden.
- 9.5 2KERR neemt garantieclaims en reclames (klachten) over geleverde producten in behandeling op werkdagen gedurende openingstijden. Opdrachtgever is verplicht alle benodigde medewerking te verlenen aan de beoordeling door 2KERR van een garantieclaim of reclame (klacht).
- 9.6 Bij een terechte garantieclaim of reclame (klacht) heeft 2KERR de keuze tot herstel of herlevering van het betreffende onderdeel of product. Naar keuze van 2KERR kan zij ook een vervangend product aanbieden.
- 9.7 Bij een terechte garantieclaim of reclame (klacht) dient opdrachtgever zelf en voor eigen rekening en risico te zorgen voor het aanleveren van het betreffende product op de locatie van 2KERR, tenzij 2KERR zelf schriftelijk besluit om voor het transport te zorgen.
- 9.8 Indien opdrachtgever een garantieclaim of reclame (klacht) wil indienen dan dient hij of zij dit binnen bewaare tijd te doen, doch uiterlijk binnen twee (2) maanden nadat de grond voor de garantieclaim of reclame (klacht) is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van het recht van opdrachtgever om zich nog op een garantie of gebrek te kunnen beroepen.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien 2KERR aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 10.2 2KERR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat 2KERR is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 10.3 Indien 2KERR aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van 2KERR beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar, te vermeerderen met het eigen risico. Indien om wat voor reden dan ook geen uitkering door de aansprakelijkheidsverzekeraar van 2KERR plaatsvindt, dan is de aansprakelijkheid van 2KERR beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende order, zulks met een maximum van € 50.000,00.
- 10.4 2KERR is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van 2KERR aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan 2KERR toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 10.5 2KERR is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

- 10.6 Opdrachtgever vrijwaart 2KERR tegen alle aanspraken van derden, en zal 2KERR de kosten vergoeden die zij maakt of zal maken in verband met het verweer tegen dergelijke aanspraken van derden, die verband houden met dan wel voortvloeien uit door 2KERR verrichte leveringen en/of werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst(en) met opdrachtgever.
- 10.7 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens 2KERR en de door 2KERR bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken hulppersonen 1 jaar.
- 10.8 2KERR geeft geen adviezen aan de opdrachtgever (m.b.t. bijv. fiscaliteit en/of vergoedingsmogelijkheden), aldus dient een opdrachtgever altijd zelf een onafhankelijke adviesuitvraag te doen. 2KERR is niet aansprakelijk voor door opdrachtgever ingewonnen adviezen en wijzigingen in wet- of regelgeving (bijv. m.b.t. fiscaliteit en/of vergoedingsmogelijkheden).
- 10.9 Het maken van een proefrit in een product van 2KERR is geheel voor eigen rekening en risico van de persoon die de proefrit maakt. 2KERR is niet aansprakelijk voor enige schade die tijdens een proefrit in een product van 2KERR wordt veroorzaakt of ontstaat en de persoon die de proefrit maakt vrijwaart 2KERR hier volledig voor.
- 10.10 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van 2KERR of haar leidinggevende ondergeschikten.

11. Overmacht

- 11.1 Indien 2KERR door overmacht verhinderd is te leveren of op normale wijze te leveren, dan heeft 2KERR het recht de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht dan wel de order, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, te annuleren, zonder dat 2KERR hierdoor schadeplichtig is jegens wie dan ook.
- 11.2 Als overmacht gelden in ieder geval situaties, zoals, maar niet beperkt tot: tekortschieten van 2KERR – o.a. door te late of niet-levering- door toedoen van producenten, toeleveranciers en/of transporteurs, tekorten op de markt aan benodigde materialen of arbeidskrachten, arbeidsconflicten, staking en uitsluiting, oproer, rellen, molest, sabotage, cyberaanvallen (waaronder hacking, malware-aanvallen en/of ransomware-aanvallen), niet beschikbaar zijn van transport, stagnaties in de aanvoer, machineschade, diefstal uit de magazijnen van 2KERR, natuurrampen (waaronder vulkaanuitbarstingen en tsunamis), slecht weer, blikseminslag, brand, explosies, oorlog, maatregelen van de overheid zoals vervoer-, import-, export- of productieverboden, het plaatsvinden in Nederland van een virusuitbraak (waaronder en/of zoals een Coronavirus- / Covid19-uitbraak) en/of epidemie en/of pandemie, alsmede daaruit voortvloeiende maatregelen door de Nederlandse overheid (zoals bijvoorbeeld het instellen van een lockdown en/of het sluiten van de vestiging van 2KERR) en alle andere situaties waardoor de nakoming van de verplichtingen van 2KERR wordt bemoeilijkt dan wel onmogelijk wordt gemaakt door een al dan niet voorzienbare omstandigheid die buiten de macht van 2KERR ligt.

12. Rechten van intellectuele eigendom

- 12.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom in verband met de door 2KERR aan opdrachtgever geleverde producten berusten uitsluitend bij 2KERR of haar licentiegevers of toeleveranciers. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze producten te kopiëren dan wel op andere wijze inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van 2KERR of haar licentiegevers of toeleveranciers.
- 12.2 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op afbeeldingen, monsters, modellen, rapporten, productspecificaties, omschrijvingen en tekeningen door of van 2KERR komen altijd aan 2KERR toe, ook als opdrachtgever daarvoor heeft betaald.

- 12.3 Opdrachtgever vrijwaart 2KERR voor alle aanspraken van derden jegens 2KERR die verband houden met enige (vermeende) inbreuk op rechten van intellectuele en / of industriële eigendom door opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde derden.

Artikel 13 Gegevens

2KERR neemt in haar klantenbestand de gegevens op die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van een bestelling van opdrachtgever, zoals NAW-, meet-, bestel-, bezorg- en betalingsgegevens, alsmede de gegevens die nodig zijn voor een goede beoordeling door 2KERR van de oplossing voor opdrachtgever. Door het plaatsen van een bestelling bij 2KERR geeft opdrachtgever daar toestemming voor.

Artikel 14 Geschillen

- 14.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen 2KERR en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.3 Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit of verband houdende met een door 2KERR gesloten overeenkomst of aanbieding, offerte, orderbevestiging, levering van producten en / of diensten en facturen van 2KERR worden uitsluitend ter berechtiging voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, behoudens eventuele domiciliekeuze in de woonplaats van opdrachtgever, welke keuze uitdrukkelijk is voorbehouden aan 2KERR en eventuele uitzonderingen krachtens dwingend recht.